

Citrix Desktop

Online:

De vertrouwde

Windows

desktop volledig

online

Citrix Desktop Online

Vertrouwde Windows desktop volledig online

De vertrouwde en complete Windows desktop van uw klant volledig online. Dat is Desktop Online van Citrix. De werkplekken worden door het 2tCloud team centraal gehost en beheerd vanuit de beveiligde datacenters. Uw klanten kunnen dus altijd en overal bij bestanden en programma's, ongeacht het apparaat dat wordt gebruikt.

De pluspunten van Citrix Desktop Online

- **Altijd toegang tot data en programma's:** De online werkplek van uw klant is gepersonaliseerd middels een eigen account, wachtwoord en bestanden. Via een PC, notebook, thin client, tablet of telefoon kan over een beveiligde SSL-verbinding worden ingelogd.
- **Beheer en beveiliging door 2tCloud:** Desktop Online wordt door 2tCloud gehost in de gecertificeerde datacenters in Amsterdam. De 2tCloud datacenters zijn onder andere ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), 14001 (milieumanagement) en 27001 (informatiebeveiliging) gecertificeerd. De omgeving wordt centraal beheerd en voorzien van updates, zodat de online werkplek altijd up-to-date is.
- **Bestandsopslag zoals uw klant gewend is:** Data kan worden opgeslagen op een persoonlijke harde schijf en op een gedeelde harde schijf. Net zoals op een fileserver kan per account worden bepaald welke mappen een gebruiker mag benaderen. Tevens worden er automatische back-ups gemaakt.
- **Geen verrassingen achteraf:** Voor Desktop Online geldt een vast tarief per gebruiker per maand, zodat uw klant geen onzekerheid meer heeft over kosten van onderhoud of falende computers. In plaats daarvan kunt u iedere maand accounts toevoegen of verwijderen.
- **Volledig ingerichte werkplek:** De online werkplek bevat o.a. een Exchange mailbox met antispam. Daarnaast is de back-up ook volledig ingeregeld.

Citrix Desktop Online

Vertrouwde Windows desktop volledig online

De pluspunten van Citrix Desktop Online

Citrix Desktop Online is uitermate geschikt voor klanten die:

- hun volledige IT-omgeving willen outsourcen.
- een remote desktop omgeving willen.
- applicaties willen verplaatsen naar de cloud.
- online willen werken.

Mix & match

Combineer Desktop Online van Citrix met Copaco Hyper-V Cloud voor het zelfstandig beheren van bepaalde applicatie- en/of databaseservers. Een andere mogelijke toevoeging is Workspace 365, geschikt voor medewerkers die voldoende hebben aan een eenvoudige webbased werkplek.

Meer informatie

Kijk op de volgende pagina's voor een overzicht van veelgestelde vragen over Citrix Desktop Online. Staat uw vraag hier niet bij of wilt u persoonlijk advies? Neem dan contact met ons op.

 2tCloud@copaco.com

 **040 2 306 340**

 www.copaco.com/2tCloud

Citrix Desktop Online

Vertrouwde Windows desktop volledig online

Welke functionaliteiten worden ondersteund door Citrix XenApp?

	Citrix XenApp
Operating System	Windows 7 (skin)
E-mail: Hosted Exchange Enterprise	<input checked="" type="checkbox"/>
Hosted Exchange beveiliging	SpamExperts
Grootte mailbox	25 Gb
Persoonlijke harde schrijf	5 Gb
SSD powered storage	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Microsoft updates	<input checked="" type="checkbox"/>
Beveiligde SSL toegang	<input checked="" type="checkbox"/>
Desktop beveiliging	F-Secure Protection Service for Business
Geïnstalleerde software	Adobe Reader, Java, Flash, Silverlight, 7zip, cutePDF
Printen	Citrix Universal Print driver
Microsoft Office	Optioneel
Gedeelde harde schijven	Optioneel
Extra opslagruimte	Optioneel
Extra mailboxruimte	Optioneel

Waar wordt Citrix Desktop Online gehost?

Het Desktop Online platform wordt gehost in één van de 2tCloud datacenters te Amsterdam. Back-ups van mail en bestanden worden bewaard in een tweede datacenter. De 2tCloud datacenters zijn gecertificeerd voor onder andere kwaliteitsmanagement (ISO 9001), milieumanagement (ISO14001) en informatiebeveiliging (ISO 27001).

Citrix Desktop Online

Vertrouwde Windows desktop volledig online

Heb ik met Citrix Desktop Online nog een printserver nodig?

Nee, dat is zeer onwaarschijnlijk. Eén van de grote krachten van Citrix is hun Universal Print Driver. Deze driver kan +99% van alle printers probleemloos aansturen en hij detecteert de printers in het lokale netwerk automatisch.

Kan ik met Citrix Desktop Online nog werken met al mijn software?

Er is een grote kans van wel, maar er zal altijd moeten worden geïnventariseerd welke software u gebruikt om het zeker te weten.

Kan ik als gebruiker zelf cliënt software installeren?

Ja, dat is mogelijk. U kunt één of meerdere applicatie- en/of databaseservers afnemen op ons Windows Azure Pack platform. Door middel van een virtueel netwerk worden de servers veilig geconnecteerd met Desktop Online.

Als ik een bestand of een mail kwijt ben, kan dat dan teruggezet worden?

Ja, er worden dagelijks back-ups van bestanden en e-mails gemaakt. Tegen een kleine meerprijs kunnen bestanden worden hersteld. E-mails kunt u zelf terugzetten via de optie 'deleted items' in Outlook.

Citrix Desktop Online

Vertrouwde Windows desktop volledig online

Hoe krijg ik data van mijn fileserver naar Citrix Desktop Online?

Het makkelijkste is om uw data bijvoorbeeld via een FTP account te kopiëren. Indien nodig kunt u de data ook fysiek aanleveren zodat medewerkers van 2tCloud de data direct in het datacenter kunnen uploaden.